

ALGEMENE VOORWAARDEN KENIS SERVICE BVBA

1. GELDIGHEID – TOEPASSINGSGBIED

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Kenis Service m.b.t. verkoop, levering of werken. Bij bestelling, het geven van een opdracht, aanvaardt de contractant onderhavige algemene voorwaarden, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de contractant.

1.2 Indien één of meerdere punten uit deze overeenkomst nietig worden verklaard of onuitvoerbaar blijken heeft dit geen wijziging tot gevolg voor de andere punten van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Dit zal in geen geval een reden kunnen uitmaken om deze voorwaarden als nietig te beschouwen.

2. OFFERTES EN BESTELLINGEN - ANNULATIE

2.1 Onze prijzen zijn BTW exclusief en gelden slechts voor de gespecificeerde producten, werken en parameters (vb. afmetingen, opbouwcomponenten, leveringsdatum, datum uitvoering werken,...) zoals opgenomen in de offerte. Wat niet werd opgenomen in de offerte, is niet inbegrepen en kan leiden tot een meerkost. Tevens, elke wijziging aan de offerte door de contractant, doet de globale prijs vervallen. Kenis Service is alsdan gerechtigd een nieuwe prijs te maken op basis van de nieuwe gegevens, en bijkomende kosten aan te rekenen.

2.2 Indien materiaalprijzen, lonen, sociale en/of andere overheidslasten, zoals invoerrechten, vrachten of verzekeringspremies worden verhoogd, zelfs nadat wij de bestelling schriftelijk hebben bevestigd, zijn wij gerechtigd de aan ons verschuldigde prijs, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke voorschriften, dienovereenkomstig te wijzigen. Kenis Service zal dergelijke prijswijziging schriftelijk melden. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen 8 dagen vanaf melding, heeft de contractant aanvaard.

2.3. Onze offertes vervallen indien zij niet ondertekend worden door de contractant binnen 30 dagen na uitgifte. Ondertekening geldt als aanvaarding door de contractant.

2.4 Onze offertes zijn vrijblijvend. Elke ondertekende offerte is slechts verbindend voor ons indien zij door ons schriftelijk bevestigd wordt door middel van een orderbevestiging. Dit geldt ook voor bestellingen. Weigering door ons een ondertekende offerte/bestelling tegen te tekenen kan niet tot schadevergoeding leiden.

2.5 Wanneer de opdrachtgever een door hem gedane bestelling annuleert, of zijn contract verbreekt, zijn wij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd op een forfaitaire schadeloosstelling ad. 30% van de totale bestelling/offerte, behoudens bewijs van meerschade. In elk geval kan de contractant niet meer annuleren vanaf dat de gehele of gedeeltelijke levering is tussengekomen.

3. DOCUMENTATIE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

3.1 De gegevens (prijzen, maten, gewichten, en andere eigenschappen van onze goederen) vermeld in onze catalogi, prijslijsten, circulaires, afbeeldingen, tekeningen, schema's en andere documenten uitgaande van Kenis Service, zijn louter informatief en dienvolgens niet bindend.

3.2 Kenis Service behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, en zulks in de meest ruime betekenis. Zonder uitdrukkelijke toestemming van ons, kunnen geen kopies worden gemaakt van welkdanig document ook, noch kunnen deze documenten meegedeeld worden aan derden.

4. LEVERING en OPLEVERING

4.1 Leveringen geschieden af magazijn te Antwerpen, behoudens andersluidend schriftelijk overeengekomen. Goederen worden geacht te zijn geleverd van zodra zij voor verzending aan de afnemer klaar staan.

4.2 De verzending gebeurt steeds voor risico van de contractant, ook in het geval van franco levering en tevens indien de vrachtbrieven zouden vermelden dat alle schade gedurende het transport voor rekening van de afzender is.

4.3 Gebeurlijke leveringsdata of uitvoeringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn niet verbindend voor Kenis Service. Hoe dan ook gaan de opgegeven termijnen pas in na cumulatieve vervulling van volgende 2 voorwaarden: a) tussengekomen orderbevestiging van Kenis Service, b) het eventuele voorschot werd betaald. Tevens kan de contractant Kenis Service ten vroegste in gebreke stellen met inachtneming van een termijn van drie weken volgend op de aangegeven data en termijnen.

4.4 De termijnen en data worden in ieder geval verlengd met de periode waarbinnen de opdrachtgever zelf in gebreke blijft om aan de krachtens de overeenkomst tussen partijen rustende voorwaarden te voldoen.

4.5 Wanneer wij worden geconfronteerd met een situatie van overmacht, worden de termijnen van levering en/of uitvoering eveneens verlengd met de termijn waarin deze overmachtsituatie heeft bestaan en de overeenkomst niet kon worden uitgevoerd. Niet-tijdige levering van de materialen door de producent of derden, staking, oorlog, brand, vallen onder andere doch niet restrictief onder overmacht.

4.6 Overschrijding van de leveringsdata-/uitvoeringstermijnen door welke oorzaak ook, geeft de opdrachtgever nooit het recht op vergoeding van enige schade, van welke aard ook, of op verbreking of ontbinding van de overeenkomst, noch voor een deel noch voor het geheel, of op niet-nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan behoudens kennelijk onredelijke wanprestatie van Kenis Service (zware fout).

4.7 Wij behouden ons het recht voor om een bestelling of een opdracht in haar geheel dan wel in gedeelten te leveren/uit te voeren. In voormeld geval factureren wij in gedeelten per geleverde/uitgevoerde fase en zulks overeenkomstig de betalingsmodaliteiten opgenomen in artikel 7. De oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden uiterlijk op datum van de saldfactuur. Indien de contractant het geleverde reeds eerder in gebruik neemt, wordt de oplevering geacht te hebben plaatsgevonden op datum van ingebruikname. De (op)levering geldt als aanvaarding van de zichtbare gebreken. Kenis Service blijft evenwel aansprakelijk voor de verborgen gebreken die tot maximaal 6 maanden na de (op)levering aan het licht komen, voor zover de contractant zijn rechtsvordering instelt binnen de 2 maanden na kennisname van het gebrek.

5. VERPAKKING

Kenis Service behoudt zich het recht voor de verpakking tegen kostprijs in rekening te brengen.

6. EIGENDOMSVORBEHOUD en RISICO

6.1 Tot aan de volledige betaling door de contractant, met inbegrip van de intresten en kosten, en de afwikkeling van alle verplichtingen door de contractant voortkomende uit de overeenkomst, blijven al de goederen en gebruikte materialen eigendom van Kenis Service. Wij houden ons het recht voor al de goederen terug op te halen bij niet-betaling en al onze prestaties op te schorten, zelfs deze voortvloeiende uit een andere offerte dan de kwestieuze.

6.2 Van zodra de goederen zijn geleverd, zoals bedoeld in 4.1 draagt de contractant het risico voor alle schade, van welke aard ook, dewelke hetzij aan hetzij door deze goederen mocht ontstaan.

7. FACTURATIE en BETALING

7.1 Tenzij anders overeengekomen, factureert Kenis Service in meerdere fasen: een procentueel voorschot op de globale prijs bij aanvaarding van de offerte, gevolgd door een verdere facturatie naarmate de werken vorderen / leveringen volgen.

7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de betaling contant op de exploitatiezetel van Kenis Service. Prijzen zijn exclusief BTW en andere accijnzen.

7.3 De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur ontvangen werd door Kenis Service, met inbegrip van kosten en interesten en verhogingsbedingen. Compensatie is niet toegestaan.

7.4 Betalingen verricht in handen van tussenpersonen of aangestelden dewelke hiertoe niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn gemachtigd door Kenis Service zijn ongeoorloofd.

7.5 Kenis Service is ten allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de volgens haar nodige zekerheidsstellingen en waarborgen op te vorderen, alvorens haar werkzaamheden of leveringen verder te zetten.

8. SANCTIES

8.1 Bij gebreke aan tijdige betaling, zal van rechtswege en zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een forfaitaire schadevergoeding vereist zijn ad. 10% van de prijs der totale werken, behoudens bewijs van een grotere schade. Bij iedere vertraging in de betaling zal tevens van rechtswege en zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest ad. 10% per jaar verschuldigd zijn. In het geval de Wet Betalingsachterstand van 2/08/2002 van toepassing is, is de hoogst mogelijke intrest overeenkomstig deze Wet van toepassing.

8.2 Bij niet-betaling is Kenis Service tevens gerechtigd alle lopende bestellingen/werken of verplichtingen uit te stellen, op te schorten of te annuleren zonder dat deze handeling mag gezien worden als een weigering tot levering of uitvoering van het werk. Tevens is Kenis Service gerechtigd, indien de contractant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Bij niet-tijdige betaling van één factuur worden alle openstaande facturen opeisbaar.

9. KLACHTEN, AANSPRAKELIJKHEID en GARANTIE

9.1 Om geldig te zijn dienen klachten bij aangetekende brief toe te komen bij Kenis Service binnen 8 dagen na levering ingeval van klacht wegens niet-conformiteit van de levering.

9.2 De aansprakelijkheid van Kenis Service uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt. Bij eventuele betwisting zal de controle op het geleverde werk of op de levering tegensprekelijk geschieden op het ogenblik van de uitvoering der werken/de levering.

9.3 Elke vordering inzake bedrijfsschade, exploitatie- of andere indirecte schade is uitgesloten. De contractant vrijwaart Kenis Service tegen alle aanspraken van derden omtrent schade, al dan niet rechtstreeks veroorzaakt door de geleverde goederen of door de aangestelden van Kenis Service, zowel de contractuele als de buitencontractuele.

9.4 De garantie is zowel wat de omvang als de duur betreft principieel beperkt tot de waarborg van de fabrikant en/of de leveranciers, met een maximum van 1 jaar vanaf levering conform 4.1. Indien aan deze voorwaarden voldaan is, beperkt de aansprakelijkheid van Kenis Service zich tot het herstellen of vervangen van de goederen of onderdelen waarvan de afnemer bewijst dat daaraan gebreken zouden zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Wij dienen steeds de mogelijkheid te hebben de gebreken of defecten te onderzoeken en voor te leggen aan de fabrikant.

9.5 De garantie geldt niet bij:

- a) onjuiste of onoordeelkundige ingebruikname;
- b) onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- c) gebrekkig onderhoud;
- d) gebruik van componenten van andere origine dan origineel geleverd;
- e) aanbrengen van wijzigingen aan het originele product.

9.6 De garantie is niet van toepassing indien de defecte goederen die onder de garantie vallen niet door de afnemer franco aan ons adres worden teruggestuurd.

9.7 De beweerdelijke niet-nakoming van onze garantieverplichting ontheft de contractant niet van zijn contractuele verbintenissen, dewelke hij niet mag opschorten.

9.8 De garantie wordt opgeschort bij overmacht of vreemde oorzaak, zoals onder andere in- of uitvoerverboden, staking, oorlog, brand, enz.

10. BEVOEGDHEID

10.1 Deze verkoopvoorwaarden zijn opgesteld naar en worden beheerst door Belgisch recht.

10.2 Alle geschillen in verband met de uitvoering of de uitleg van de contractuele relatie tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Antwerpen.

11. PRIVACY

11.1. KENIS SERVICE BVBA is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die u aan haar verstrekt of waarvan zij gebruik maakt. Deze verwerking vindt steeds plaats in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel op basis van het gerechtvaardigd (commercieel) belang.

11.2. U geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van uw gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, alsook toestemming voor de verwerking van uw gegevens met het oog op (directe) marketing.

11.3. Meer informatie over de omvang en organisatie van deze verwerking, vindt u terug in de privacyverklaring, zoals gepubliceerd op onze website (<http://www.kenisservice.com>). U kan tevens, bij eenvoudig verzoek, kosteloze kopie van deze privacyverklaring bekomen.

11.4. Voor eventuele vragen kan u steeds contact opnemen met de verwerkingsverwoordelijke mevr. An COOLS (an.cools@kenisservice.be of telefonisch 03/541 32 13).